

Controllori di RETE Team



Agenda



- + Background
- + Risultati ispezione
- + Perché nasce il controllore di rete
- + Obiettivi
- + Compiti
- + Strumenti
- + Interfacce
- + Way of working



Background /1

- La rete MNW ad oggi è composta da 603 stazioni meteo, (dato aggiornato a Febbraio 09) per lo più amatoriali, ad elevate potenzialità ma poco sfruttate
- Non c'è un controllo strutturato sulla frequenza di aggiornamento dalle stazioni. Esiste un controllo mediante mailing list e opportuni scripts sul database delle anomalie dei dati trasmessi
- Qualità dei dati disponibili per il lavoro del team di CS-Analisi Clima molto bassa e poco affidabile. Ciò ha portato il team a condurre una indagine ispettiva sullo status delle stazioni meteo della rete MNW

Background /2



Nel DATABASE di Meteonetwork esistono differenti tipi di stazione a seconda del rate di aggiornamento

🌈 Sulla base del rate di aggiornamento le stazioni sono state divise in:

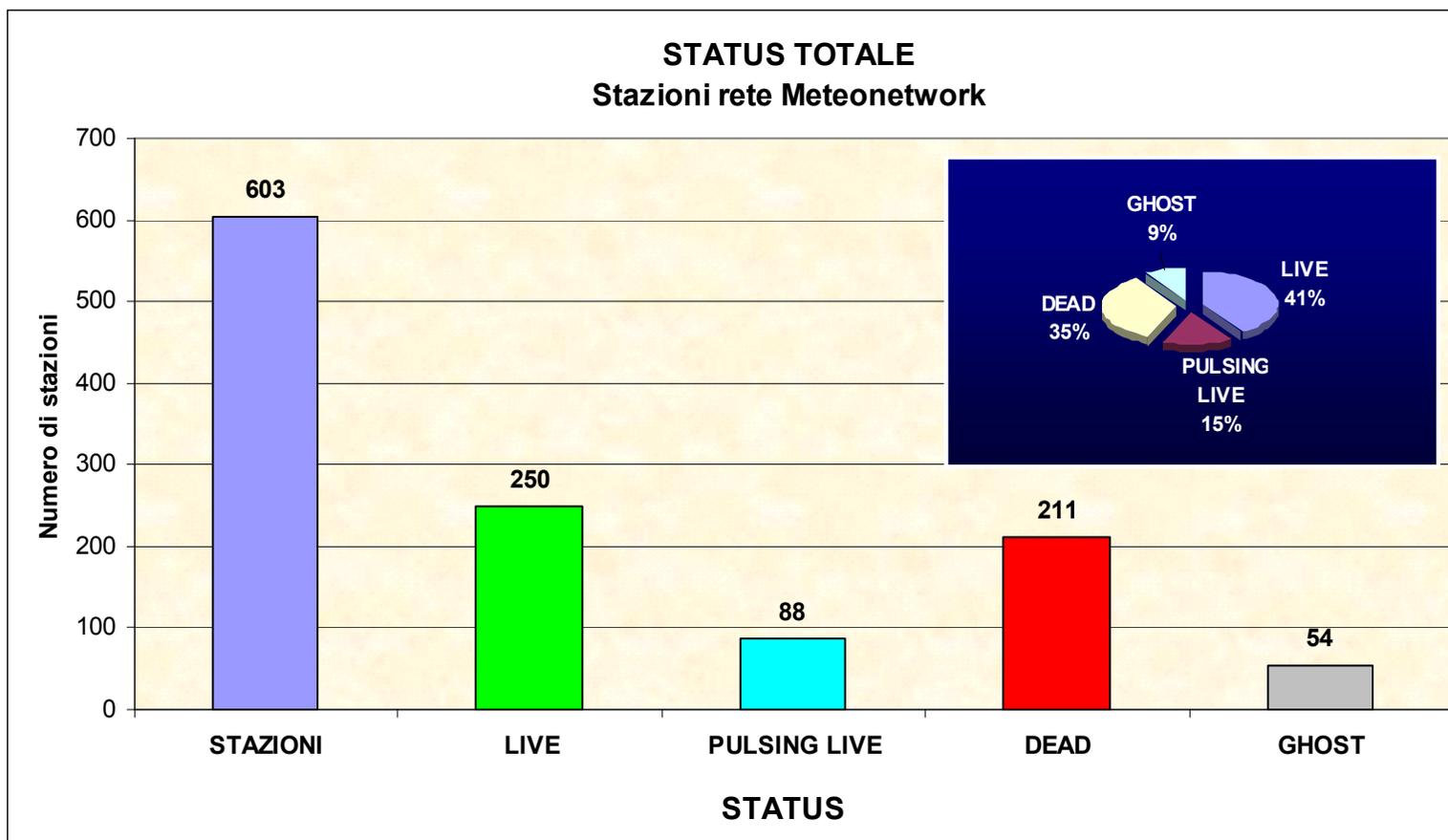
- ◆ **LIVE (“Viva”)**
Aggiornante nel tempo senza interruzione dallo start di invio dati
- ◆ **PULSING LIVE (“Intermittente”)**
Aggiornante nel tempo con interruzione discontinua dallo start di invio dati
- ◆ **GHOST (“Fantasma”)**
Mai aggiornante nel tempo ma presente nel database
- ◆ **DEAD (“Morta”)**
Aggiornante per un periodo continuo o discontinuo di tempo ma non più

Risultati TOTALI [1/3]



N.ro totale stazioni rete coinvolte: 603

N.ro totale stazioni non utilizzate: **44%**





Perchè nasce il Controllore di rete

Sulla base dei risultati dell'indagine ispettiva condotta è nata l'esigenza della creazione di un team di persone, configurato come sub-team del team di CS-Analisi clima che si occupi del controllo e del monitoraggio delle stazioni appartenenti alla rete NMW

Nasce così la figura del

CONTROLLORE DI RETE



Obiettivi

OBIETTIVO DI BREVE PERIODO

- Recupero delle stazioni GHOST e DEAD

OBIETTIVI DI BASE

- Monitoraggio QUALITATIVO delle stazioni onde ridurre/eliminare dati meteo registrati inesatti causati da malfunzionamenti del software di gestione delle stazioni stesse indipendenti dalla volontà del proprietario
- Monitoraggio QUANTITATIVO delle stazioni onde supportare come front-end i proprietari delle stazioni con l'utilizzo dei software automatici di invio dati, MNW sender e Typhoon



Compiti

🌈 Allo scopo di perseguire l'**OBIETTIVO DI BREVE PERIODO**, il controllore di rete ha il compito di contattare il proprietario della stazione per sincerarsi della volontà di partecipare alla rete e allo stesso tempo di garantire tutto il supporto tecnico necessario affinché questo avvenga.

🌈 Allo scopo di perseguire gli **OBIETTIVI BASE**, il controllore di rete ha il compito di effettuare un monitoraggio costante del DB di MNW , informare il settore tecnico di eventuali problematiche inerenti sia i dati sia il software di invio automatico



Strumenti

Gli strumenti che i controllori di rete hanno per perseguire i propri obiettivi sono:

- Query al database di MNW
- Accesso ai dati anagrafici e di contatto dei proprietari della stazioni rispettando le vigenti norme di privacy
- Accesso al sistema di ticketing



Interfacce

Le interfacce con cui si troverà a lavorare il Controllore di rete sono molteplici e sono:

- Proprietari stazione
- Componenti del team Analisi Clima
- Responsabile Rete Meteonetwork
- Sezione tecnica e gestione DB

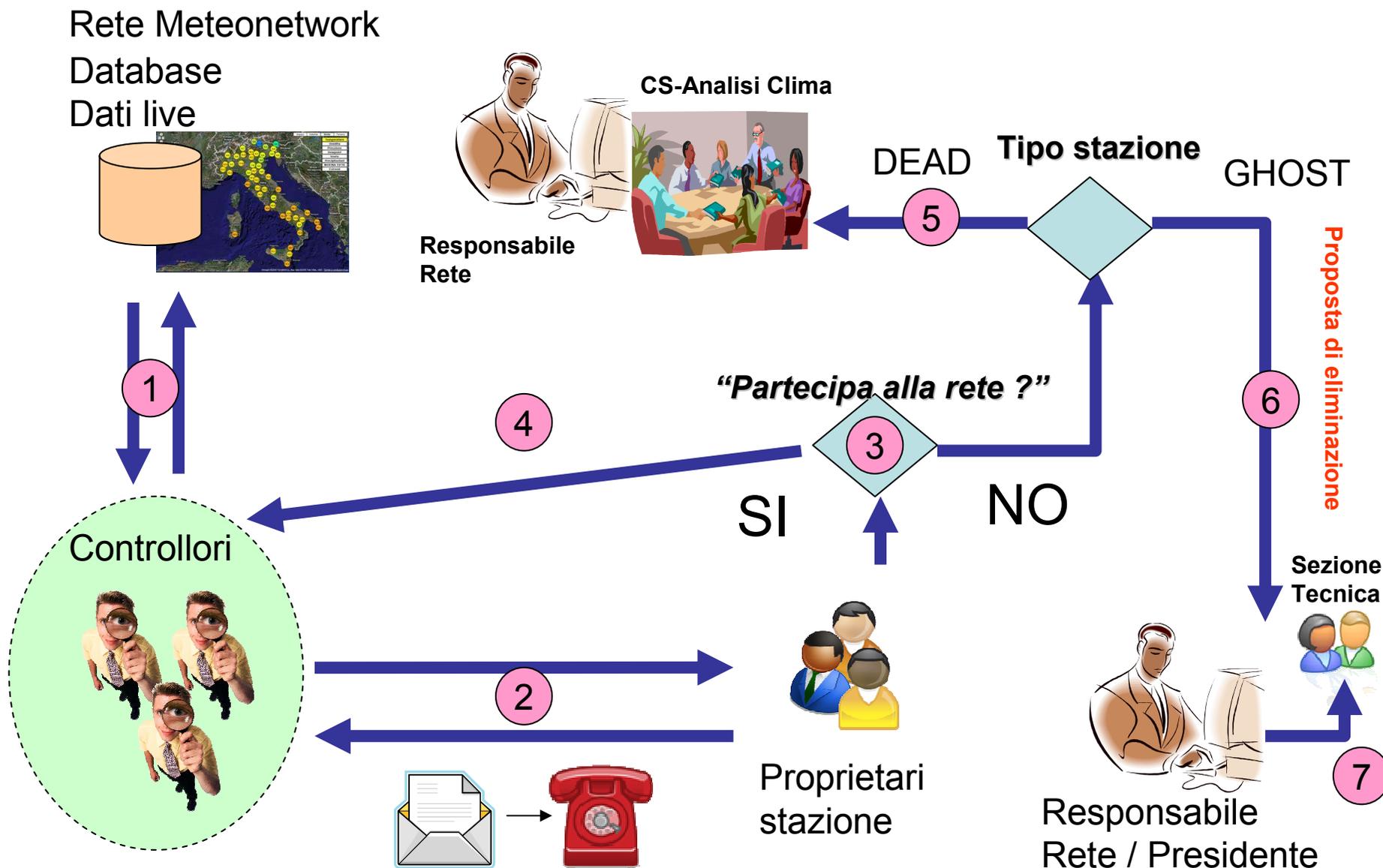


Way of working

Saranno vigenti i seguenti processi a seconda degli obiettivi da perseguire

- Recupero stazioni
- Monitoraggio

Recupero stazioni



Recupero stazioni



- 1 Il controllore prende in carico le stazioni GHOST e DEAD della propria Regione di responsabilità !!! 
- 2 Il controllore contatta il proprietario stazione prima via mail con una mail predefinita e, dopo una settimana senza risposta, passa al contatto telefonico
- 3 Il controllore verifica con il proprietario la situazione della stazione e chiede conferma della collaborazione
- 4 In caso positivo Il controllore si adopera affinché il proprietario stazione sia in grado di far funzionare l'invio dei dati al DB
- 5 In caso negativo, se la stazione è di tipo DEAD, allora va mantenuta nel DB di MNW e va comunicato a CS-Analisi Clima e Responsabile rete
- 6 In caso negativo, se la stazione è di tipo GHOST allora va fatta proposta di cancellazione dal DB di MNW e va sottoposta a Responsabile rete e Presidente. Nel caso si abbia da essi parere favorevole allora sarà dato mandato  al gruppo tecnico di effettuare realmente la cancellazione

Monitoraggio

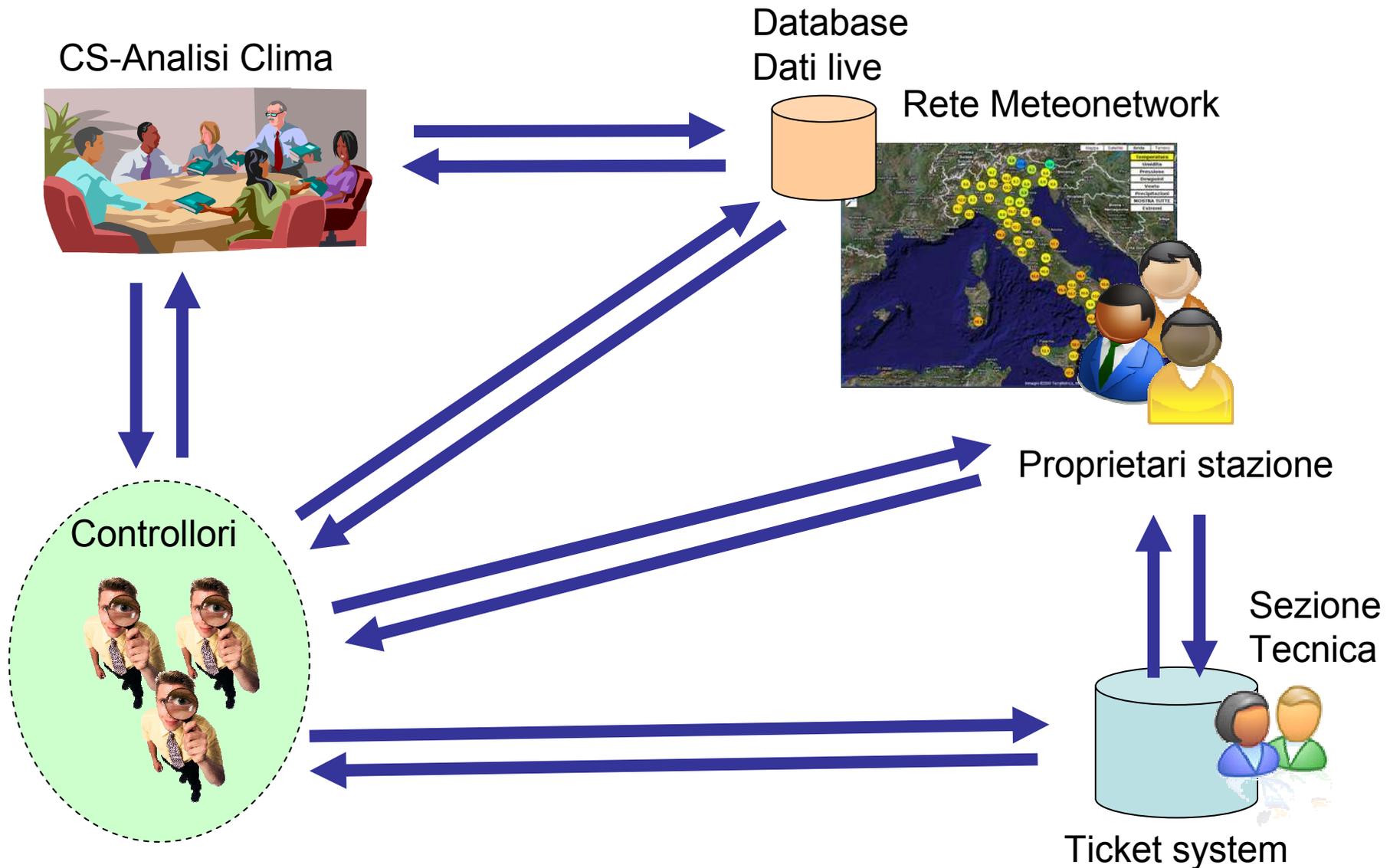
Il monitoraggio delle rete Meteonetwork viene effettuato sostanzialmente da tre figure:

- I *Controllori*, i quali effettuano un monitoraggio CONTINUO sulla base di:
 - Segnalazione dal CS-Analisi Clima
 - Segnalazione dai proprietari delle stazioni mediante ticket
 - Azione spontanea mediante opportuni script sul database

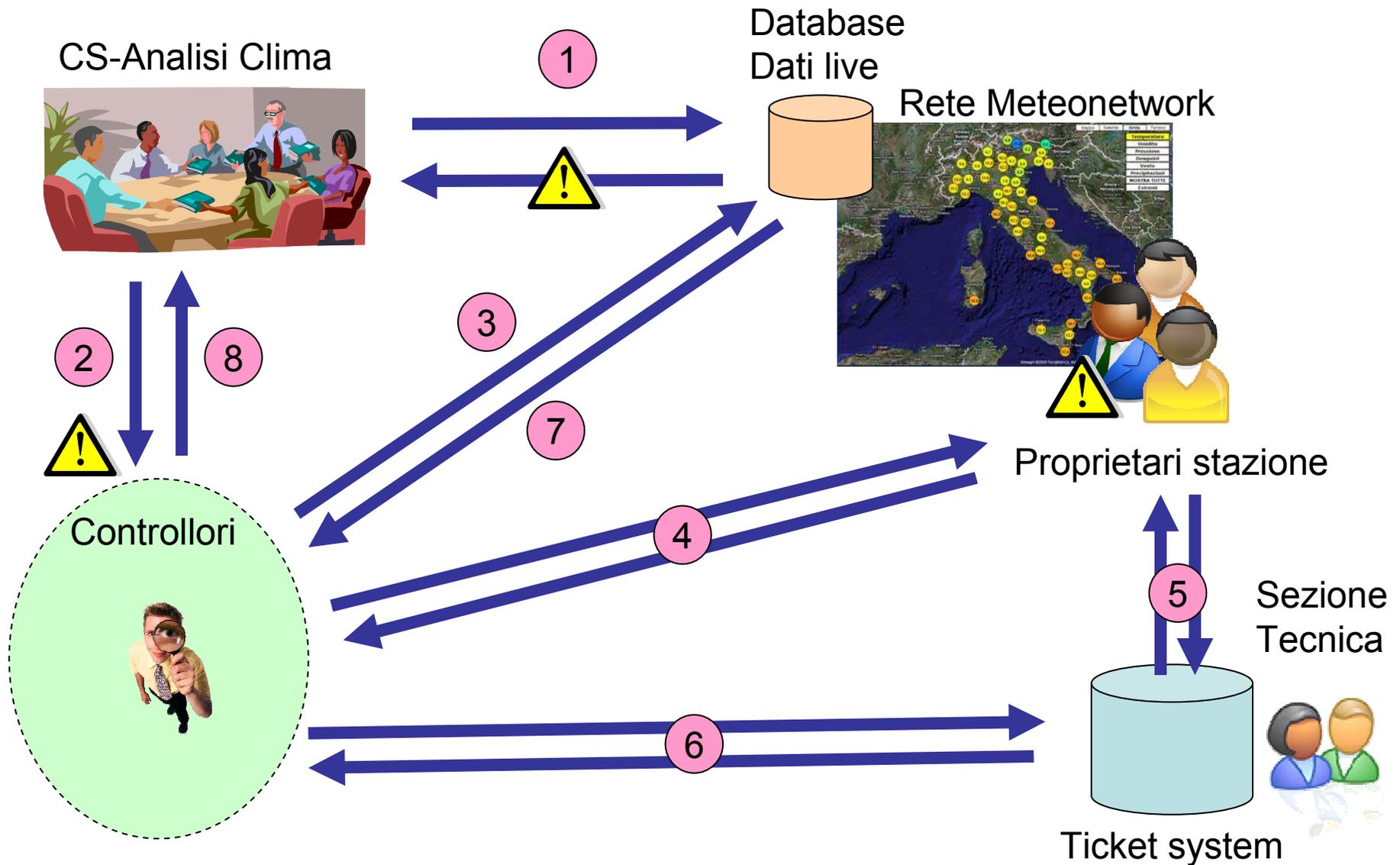
- Il *CS-Analisi Clima*, i quali effettuano un monitoraggio DISCONTINUO sulle stazioni, soprattutto in concomitanza della scrittura dei rapporti di fine mese e più rivolti alla mancanza dei dati ed evidenti anomalie

- I *Proprietari delle stazioni*, i quali effettuano un monitoraggio CASUALE richiedendo l'intervento dei Controllori mediante Ticket

Processo di Monitoraggio



Monitoraggio Discontinuo: Caso dati mancanti/anomalie da CS-Analisi Clima

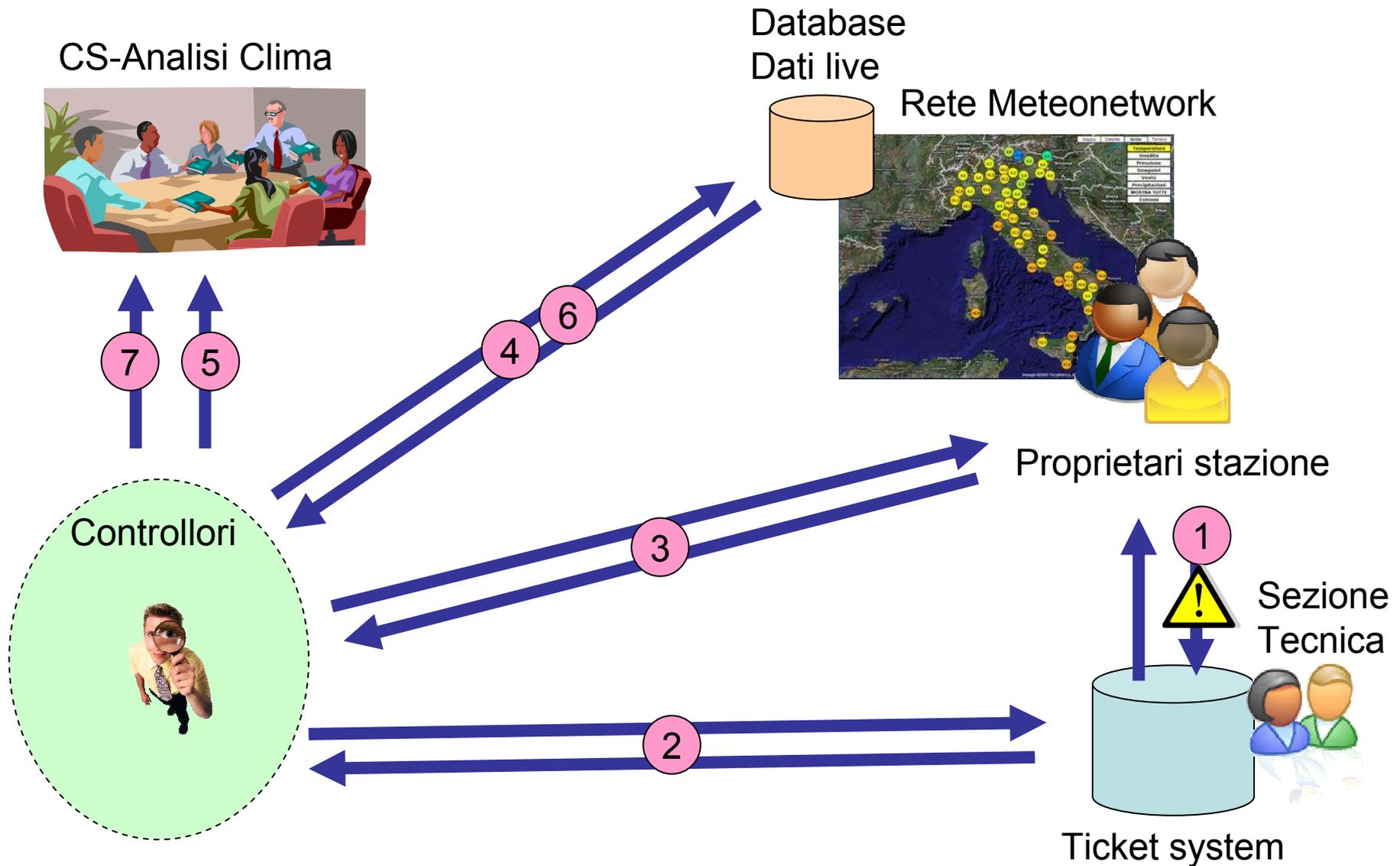


Caso dati mancanti/anomalie da CS-Analisi Clima

- 1 Un membro del CS-Analisi clima interroga il DB di MNW per reperire i dati di una Stazione e si accorge che per quella stazione ci sono dei dati mancanti  !!!
- 2 Il membro del CS-Analisi clima avvisa il Controllore della rete di quella regione del problema trovato
- 3 Il Controllore verifica sul DB di MNW quanto comunicatogli
- 4 Una volta che la verifica sul DB ha dato esito positivo, Il Controllore contatta il proprietario della stazione esponendogli la problematica invitandolo ad un maggior controllo della stazione ed invitando allo stesso tempo ad aprire eventualmente un Ticket sul sistema ticket (ad es. malfunzionamento di MNW sender)
- 5 Il Proprietario apre il ticket sul sistema
- 6 il Controllore lo prende in carica, per quanto possibile lo risolve in tempi brevi con l'aiuto del gruppo Tecnico
- 7 il Controllore chiede al gruppo Tecnico di aggiornare il Database
- 8 il Controllore comunica l'anomalia risolta al CS-Analisi Clima e esegue un double-check con il proprietario stazione

Monitoraggio casuale

Caso dati mancanti/anomali da proprietario stazione

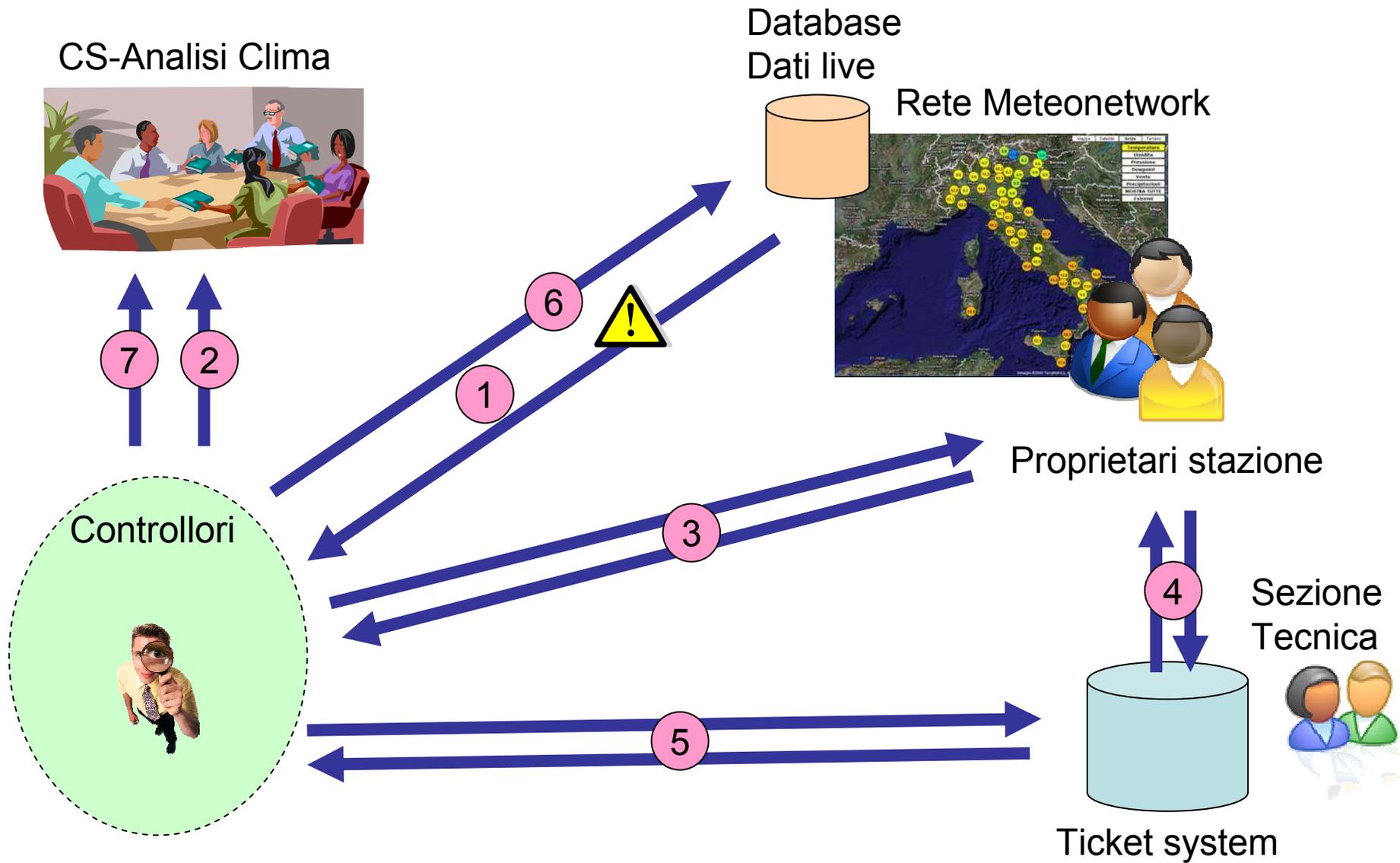


Caso dati mancanti/anomalie da proprietario

- 1 Il proprietario della stazione si accorge di eventuali anomalie presenti nella comunicazione dei dati ed apre un TICKET  !!!
- 2 il Controllore lo prende in carica
- 3 Il Controllore contatta il Proprietario per eventuali comunicazioni tecniche
- 4 Il Controllore verifica sul DB di MNW quanto comunicatogli e risolve il problema con l'aiuto del gruppo Tecnico
- 5 il Controllore comunica la presenza di un'anomalia al CS-Analisi Clima
- 6 il Controllore risolve il problema e chiede al gruppo Tecnico di aggiornare il DB
- 7 il Controllore comunica la anomalia risolta al CS-Analisi Clima

Monitoraggio continuo

Caso dati mancanti/anomali da Controllore



Caso dati mancanti/anomalie da Controllore

- 1 Il Controllore effettua un controllo sul DB e rileva la presenza di un'anomalia !!! 
- 2 Il membro del CS-Analisi clima avvisa il Controllore della rete di quella regione del problema trovato
- 3 Il Controllore contatta il proprietario della stazione esponendogli la problematica invitandolo ad un maggior controllo della stazione ed invitando allo stesso tempo ad aprire eventualmente un Ticket sul sistema ticket (ad es. malfunzionamenti di MNW sender/Typhoon)
- 4 Il Proprietario apre il ticket sul sistema
- 5 il Controllore lo prende in carica, per quanto possibile lo risolve in tempi brevi con l'ausilio del gruppo Tecnico.
- 6 il Controllore chiede al gruppo Tecnico di aggiornare il Database
- 7 il Controllore comunica l'anomalia risolta al CS-Analisi Clima